



Medlemsmøde/Dialogmøde Mandag 11/8-2025

Til stede: Ca 45 medlemmer + bestyrelsen

Camilla (formand) bød velkommen, og fortalte om det trusselsbrev, som bestyrelsen havde modtaget anonymt i postkassen, hvilket bestemt ikke er den måde, bestyrelsen ønsker at vi kommunikerer på. Brevet er politianmeldt og Ballerup kommune er blevet informeret. Brevet blev læst op (uden at nævne navne)

Reaktioner:

Der var flere medlemmer der gav udtryk for utryghed – tør jeg nu sige noget?

- Hvem går blandt os, der kan finde på sådan noget
- Skuler til hinanden – Hvem er det?
- Hvem kan det være?
- Ubehageligt at der er skrevet i Vi form.
- Er der én afsender eller flere
- Usmageligt at ting der har været snakket om, er blevet samlet sammen, og skrevet i vi form

Der kom også flere gode forslag til at forbedre kommunikationen:

- Bedre til at inddrage alle, som kan være berørt af ændringer.
- Bedre til at kommunikere på mail/SMS i stedet for FB/Messenger
- Ønske om nyhedsbrev (hvad foregår der på BAL af stor og småt) – sendes ud som mail
- Flere info-/dialog møder (Kommunikationsudvalg indkalder)
- Oprydning i FB-grupper
- Oplyse medlemsnummer før man får adgang i pensionær FB-gruppen.
- Synliggøre generelle spørgsmål som fx:
 - Hvem/hvor kan jeg spørge om noget med foder?
 - Hvordan er kommunikationsvejen til bestyrelsen og hvornår kan jer forvente svar?
 - På hvilke tidspunkter fordres der?

Bestyrelsen gennemgik processen for al henvendelse til bestyrelsen:

Gennemgang af kommunikationsvejen til bestyrelsen og forventninger ang. svar.

Henvendelser til bestyrelsen skal foregå på mail – henvendelsen bliver behandlet på det først kommende bestyrelsesmøde, medmindre det er meget akut – svar sendes efterfølgende.



Dilemma øvelser

Vi afviklede to dilemmaøvelser, som blev drøftet i mindre grupper:

- En situation hvor en pensionær deler sin utilfredshed med fejlagtig fodring i pensionærgruppen på Facebook
- En anden situation hvor en pensionær er utilfreds med ridehusplanen, og deler sin utilfredshed med en anden pensionær

Der var gode drøftelser undervejs, og grupperne var enige i en ønsket adfærd blandet alle:

- Forsøge at drosle situationen ned
- Guide pensionæren til den rette kommunikationskanal
- Se muligheder fremfor begrænsninger
- Gøre ikke andres problemer til egne
- Selvreflektion - Tæl til 10...
- Tænk over ordlyden – sure emoji's kan let optrappe
- Øve os i at sige "interessant, spændende" og lytte mere end at eskalere

Tak for et godt og konstruktivt møde